Nr referencyjny sprawy: ZZP.261.ZO.11.2023 Kraków, 25.09.2023 r.

**Zapytanie ofertowe**

**Polskie Wydawnictwo Muzyczne** zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na usługę ***realizacji szybkich płatności bezgotówkowych krajowych i zagranicznych/międzynarodowych*** dla Polskiego Wydawnictwa Muzycznego w Krakowie przy al. Krasińskiego 11a.

1. **Przedmiot zamówienia**
   1. Przedmiot zamówienia podzielony jest na dwie części:

Część nr 1 – udostępnienie systemu do realizacji szybkich, bezgotówkowych płatności internetowych – krajowych i międzynarodowych dla serwisu prowadzonego pod adresem <http://www.pwm.com.pl/>

Część nr 2 – udostępnienie/wynajem 4 terminali płatniczych z czego co najmniej dwa mobilne, do obsługi płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych wyposażonych w pin pady oraz możliwość płatności zbliżeniowych.

* 1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **załącznik nr 1** (Opis przedmiotu zamówienia).

1. **Termin lub okres wykonania zamówienia**

Termin wykonania zamówienia to okres **24 miesięcy** od dnia zawarcia umowy.

1. **Warunki płatności**

a) Zamawiający będzie płacił na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.

1. **Kryteria oceny oferty**

Oferty dopuszczone do rozpatrzenia zostaną ocenione według następujących kryteriów i wag:

**1. Wysokość prowizji:**

Część nr 1:

1.1. Prowizja za płatności w PLN – 20%

1.2. Prowizja za płatności w EURO – 20%

1.3. Opłaty stałe – 20%

1.4. Opłaty aktywacyjne – 20%

Część nr 2:

1.5. Prowizja za płatności w PLN – 20%

1.6. Prowizja za płatności w EURO – 20%

1.7. Opłaty stałe – 20%

1.8. Opłaty aktywacyjne – 20%

Punkty za kryterium „wysokość prowizji” zostaną obliczone wg następującego wzoru (dla każdej wymienionej pozycji tj. od 1.1 do 1.8.):

|  |
| --- |
| P min  P bad |

P= x x20% x 100

Gdzie:

P – oznacza liczbę punktów przyznanych w ofercie za kryterium wysokość prowizji

P min – oznacza wysokość prowizji z oferty z najniższą wysokością prowizji spośród ocenianych ofert

P bad – oznacza wysokość prowizji ocenianej oferty

**2. Dostępność usług:**

Część nr 1:

2.1. Płatności online – 4%

2.2. Portfele elektroniczne – 4%

2.3. Płatności mobilne BLIK – 4%

2.4. Płatności cykliczne – 4%

2.5. Płatności EURO – 4%

Część nr 2:

2.6. Płatności w PLN – 10%

2.7. Płatności w EURO – 10%

Punkty za kryterium „dostępność usług” zostaną przyznane w następujący sposób:

Za zaoferowanie w formularzu ofertowym pozycji wymienionych w pkt IV 2., Zamawiający przyzna ilość punktów, która została wymieniona w pkt IV 2.

1% odpowiada w punktacji końcowej 1 pkt

Jeśli Wykonawca nie wypełni stosownego pola w formularzu ofert, Zamawiający przyjmie,

Iż Wykonawca nie oferuje danej usługi.

Maksymalnie można otrzymać 100 pkt.

1. **Osoba upoważniona do kontaktu z Wykonawcami**

W sprawach proceduralnych: Zespół Zamówień Publicznych, adres e-mail: [zamowienia\_publiczne@pwm.com.pl](mailto:zamowienia_publiczne@pwm.com.pl)

1. **Przesłana oferta powinna zawierać**
2. Wypełniony formularz oferty – zgodny ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego;

*Przesłane formularze o których mowa w pkt a) powyżej muszą być podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy. Jeżeli przesłane formularze nie są opatrywane kwalifikowanym podpisem elektronicznym to konieczne jest zeskanowanie dokumentów wraz z odręcznymi podpisami.*

*W przypadku podpisywania dokumentów przez pełnomocnika – pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy powinno być dołączone do oferty.*

1. **Termin przesłania oferty**

a) Prosimy o złożenie oferty w formie elektronicznej w terminie: **do 06.10.2023 roku do godz. 10:00.**

b) Termin związania ofertą: 30 dni od dnia upływu terminu składania Ofert. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawców o przedłużenie terminu związania ofertą o czas konieczny do zakończenia postępowania lub zawarcia umowy.

c) Zamawiający wymaga złożenia oferty za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [zamowienia\_publiczne@pwm.com.pl](mailto:zamowienia_publiczne@pwm.com.pl)

1. **Tryb prowadzenia postępowania**

a) Postępowanie nie podlega przepisom ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 poz. 1605).

b) Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: [zamowienia\_publiczne@pwm.com.pl](mailto:zamowienia_publiczne@pwm.com.pl)

1. **Przypadki odrzucenia Wykonawcy z postępowania**

Oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu, jeżeli:

a) Oferta nie odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego, w tym Wykonawca nie spełnia warunków udziału w postępowaniu lub innych wymagań określonych przez Zamawiającego,

b) Oferta Wykonawcy zawiera rażąco niską cenę wykonania przedmiotu zamówienia,

c) Oferta Wykonawcy jest nieważna na gruncie obowiązujących przepisów prawa,

d) Wykonawca nie wyraził zgody na poprawienie innych omyłek w Ofercie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,

e) Wykonawca nie uzupełnił lub nie złożył wyjaśnień dotyczących jego Oferty na wezwanie Zamawiającego.

f) Wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą;

1. **Przypadki wykluczenia Wykonawcy z postępowania**

Zgodnie z art. 1 pkt.3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz.U. z 2022r. poz.835) – zwanej dalej „ustawą”, w celu przeciwdziałania wspieraniu agresji Federacji Rosyjskiej na Ukrainę rozpoczętej w dniu 24 lutego 2022 r., wobec osób i podmiotów wpisanych na listę, o której mowa w art.2 ustawy, stosuje się sankcje polegające m.in. na wykluczeniu z postępowania. Na podstawie art.7 ust.1 ustawy z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się:

1) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz.Urz.UE L 134 z 20.05.2006, str.1, z późn.zm.) – zwane dalej „rozporządzeniem 765/2006" i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz.Urz.UE L 78 z 17.03.2014, str.6, z późn.zm.) – zwane dalej „rozporządzeniem 269/2014" albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art.1 pkt3 ustawy;

2) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2022 r. poz.593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art.1 pkt3 ustawy;

3) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art.3 ust.1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2021 r. poz.217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art.1 pkt 3 ustawy.

1. **Unieważnienie**

Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego zapytania, a także unieważnienia postępowania. Postępowanie może zostać unieważnione w szczególności w przypadku, gdy:

a) W Postępowaniu w nie złożono żadnej Oferty lub wszystkie Oferty podlegają odrzuceniu

b) Cena Oferty Najkorzystniejszej przewyższa kwotę, która została przeznaczona na sfinansowanie zamówienia, chyba że możliwe jest zwiększenie tej kwoty do ceny Oferty Najkorzystniejszej, co zaakceptował Kierownik Zamawiającego lub osoba posiadająca stosowne pełnomocnictwo.

c) Postępowanie jest dotknięte wadą lub błędem.

d) Udzielenie zamówienia na oferowanych warunkach nie leży w interesie PWM.

e) Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie PWM, czego nie można było wcześniej przewidzieć;

1. **Informacje dodatkowe**

a) Potencjalni Wykonawcy nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec Zamawiającego w związku niniejszym zapytaniem ofertowym, w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez niego od postępowania lub wyboru innego Wykonawcy.

b) W przypadku złożenia oferty niekompletnej lub zawierającej błędy Zamawiający dopuszcza możliwość uzupełnienia dokumentów, oświadczeń lub złożenia wyjaśnień ich dotyczących. Zamawiający może ograniczyć podmiotowo zakres wyjaśnień i uzupełnień tylko w odniesieniu do oferty Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona.

c) Zamawiający skontaktuje się z wybranym Wykonawcą i poinformuje drogą e-mailową o wyborze oferty. Ponadto wybór danego Wykonawcy zostanie ogłoszony na stronie internetowej Zamawiającego.

d) Zamawiający może najpierw dokonać oceny ofert, a następnie zbadać, czy oferta Wykonawcy, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

e) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o udzielenie wyjaśnień w kwestiach merytoryki i procedury w formie elektronicznej na adres: [zamowienia\_publiczne@pwm.com.pl](mailto:zamowienia_publiczne@pwm.com.pl)

1. **Informacja w sprawie Umowy:**

Projekt umowy zostanie przygotowany przez Wykonawcę zgodnie ze złożoną i przyjętą ofertą oraz musi uwzględniać wymagania zawarte w punktach I - III Zapytania ofertowego oraz Załączniku nr 1 do niniejszego Zapytania Ofertowego wymagań oraz uzyskać wyraźną akceptację Zamawiającego (jako załącznik do umowy), w tym celu najpóźniej na 5 dni przed planowanym terminem zawarcia umowy, wybrany Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do akceptacji projekt umowy.

W przypadku braku akceptacji Zamawiającego dla projektu umowy, tj. w przypadku gdy Wykonawca przez zaproponowaną treść umowy zmienia treść złożonej oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, lub gdy zaproponowana treść umowy odbiega od wymagań Zamawiającego zawartych w niniejszym Zapytaniu Ofertowym i jego załącznikach, Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia przedmiotowego postępowania.

Umowę, sporządzoną w oparciu o zaakceptowany przez Zamawiającego projekt umowy, podpisuje Wykonawca i dostarcza wraz z kopią odpisu z właściwego rejestru Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od daty akceptacji udzielonej przez Zamawiającego.

Zawarcie umowy następuje w formie pisemnej z chwilą jej podpisania przez Zamawiającego.

**XV Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych**

Administratorem danych osobowych osób fizycznych wskazanych w toku postępowania o udzielenie zamówienia, jest Polskie Wydawnictwo Muzyczne w Krakowie z siedzibą przy al. Krasińskiego 11a, 31-111. Dane osobowe będą przetwarzane w celu udzielenia zamówienia oraz wypełnienia obowiązku archiwizacyjnego. Dane osobowe wskazanych osób będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, oraz do ograniczenia ich przetwarzania. Ponadto osoby, których dane dotyczą mają prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Osobom, których dane dotyczą nie przysługuje prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO , prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO , prawo sprzeciwu na podstawie art. 21 RODO, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres związany z przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a także później tj. w związku z realizacją obowiązku archiwizacyjnego. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą te podmioty, którym mamy obowiązek przekazywania danych na gruncie obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy o dostępie do informacji publicznej. W przypadku jakichkolwiek pytań w zakresie RODO możliwy jest kontakt poprzez adres email: [iod@pwm.com.pl](mailto:iod@pwm.com.pl) Po stronie Wykonawcy leży obowiązek uzyskania zgody osoby fizycznej na wskazanie jej danych w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym w składanej ofercie.

Załączniki

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy